

채용 직무기술서(연구직)

채용 분야	항공1 (위촉직/연구원)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
			09. 운전·운송 20.정보통신	04. 항공운전·운송 01.정보기술	02. 항공운항 01.정보기술전략계획	05. 항공여객운송서비스 05.빅데이터분석
연구원	1) 서비스평가 종합계획 수립(평가대상 선정, 자료수집, 평가일정 등) 2) ‘항공교통서비스 평가 시행매뉴얼’ 마련 3) 평가항목별 자료 수집 계획 수립 및 평가(공항, 항공운송) 4) 이용자 만족도 조사 계획 수립 및 평가(공항, 항공운송) 5) 평가결과 활용 계획 수립					
주요 사업						
직무 수행 내용	○ 데이터 수집 및 관리 - 평가 관련 데이터 수집 및 관리 ○ 공항서비스 평가 - 신속성, 수화물처리 정확성, 공항이용편리성, 이용자만족도 등 각 항목별 평가 수행 ○ 항공운송서비스 평가 - 운항신뢰성, 보호충실성, 피해구제성, 안전성, 이용자만족도 평가 수행					
능력 단위	(프로젝트 관리) 프로젝트 통합관리, 프로젝트 이해관계자 관리, 프로젝트 인적자원관리 (빅데이터 연구) 통계 기반 데이터 분석, 머신러닝 기반 데이터 분석, 탐색적 데이터 분석					
일반 요건	연령	무관(단, 만60세를 초과하는 자는 제외)				
	성별	무관				
교육 요건	학력	해당 분야 학사 이상의 학위를 가진 자(석사 이상 우대)				
	전공	해당 연구 분야 전공자 또는 그에 준하는 지식을 갖춘 자				
필요 지식	○ 항공운항 및 항공여객서비스에 대한 기본적인 지식 - 공항 운영 및 서비스 체계에 대한 기본적인 지식 - 항공사 운영 및 서비스 체계에 대한 기본적인 지식 ○ 연구 프로젝트 관리에 대한 기본적인 지식 - 국내외 문헌조사, 현장조사, 설문조사, 인터뷰 기법, 통계적 분석 등 연구수행 방법론 지식 - 연구 프로젝트 통합 수행을 위한 행정 및 관리 지식 ○ 데이터 분석을 위한 기본적인 지식 - 데이터 처리 및 분석을 위한 코딩 지식					
필요 기술	○ 연구 프로젝트를 관리할 수 있는 사회적(대인관계) 기술 ○ 국내외 문헌조사, 현장조사, 설문조사, 인터뷰 기법, 통계적 분석 등 연구수행 방법론 기술					
직무 수행 태도	○ 데이터와 정책을 연계할 수 있는 분석적 연구 자세 ○ 연구자의 윤리의식에 기반한 연구 태도 ○ 전문가로서 계획적 사고를 하려는 자세 ○ 인접 분야 전문가와 협력적 연구를 수행할 수 있는 개방적 태도 ○ 데이터 간 연계, 조사, 분석 계획을 체계적으로 수립하는 자세					
직업 기초 능력	자원관리능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리					
참고 사이트	○ NCS(국가직무능력표준) 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS및학습모듈검색 ○ 한국교통연구원 홈페이지(www.koti.re.kr)					