

채용 직무기술서

채용 분야	사업관리 (위촉연구원)	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
			02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	03. 통계조사
연구원 주요 사업	<ul style="list-style-type: none">- 교통·물류정책 및 기술의 연구·개발- 교통조사사업과 교통부문 사회간접자본시설의 투자사업, 교통안전에 관한 국가정책수립 지원 및 연구- 도로·철도·항공, 물류·광역도시교통·첨단교통분야의 계획수립과 운영, 관리에 관한 연구- 운송·물류사업의 발전전략 개발과 경영개선방안 연구- 교통부문의 환경정책에 관한 연구- 정부, 국내외 공공기관 및 민간단체로 부터의 연구용역 위·수탁- 교통과 관련된 단체의 직원에 대한 수탁훈련 및 교통업무에 관하여 법령으로 수탁받은 업무					
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ 민자고속도로 미납통행료 징수사업 관리 및 지원<ul style="list-style-type: none">- 민자고속도로 미납통행료 현황조사, 분석, 통계관리- 민자도로 미납통행료 징수·고지 관련 행정 처리 및 실적 관리- 업무실적 및 계획자료, 비용집행 근거서류 작성- 주무관청, 민자도로 사업자, 민자도로 이용자, 시스템 개발자·유지보수업체간 업무 연락 및 응대○ 제도 개선 지원<ul style="list-style-type: none">- 민자도로 관리지원센터 연구사업 수행 관리 지원					
능력 단위	<ul style="list-style-type: none">○ (조사·분석) 민자고속도로에 대한 조사를 실시, 데이터를 수집하고 분석, 가공 및 활용하는 능력○ (보고서 작성) 사업별 추진 현황과 실적을 파악하고 관련자료를 수집·적용하여 보고서로 작성하는 능력○ (의사소통능력) 민자고속도로 사업 관련한 주무관청, 민자법인 담당자 등과 업무를 협의하고 민원 및 질의에 대응하는 능력					
일반 요건	연령	무관(단, 만60세를 초과하는 자는 제외)				
	성별	무관				
자격 요건	자격	학사 이상의 학위를 가진 자				
	우대사항	통계조사 관련한 경력을 갖춘자 우대 컴퓨터활용능력, MOS 등 관련 프로그램 자격증 소지자 우대				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none">○ 민자고속도로 사업 특성에 대한 이해○ 민감한 개인정보 수집 및 관리방법과 윤리 의식					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none">○ 이해당사자와 소통할 수 있는 적극적 자세○ 관련 자료를 종합적으로 분석하고자 하는 태도○ 개인정보보호 등 법령과 업무처리 규정에 대한 문해력○ 업무 협의 및 전화 상담에 필요한 의사소통능력					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none">○ 지각·무단결근 등을 하지 않는 성실한 근무태도○ 전화 및 이메일을 통한 비대면 의사소통 능력○ 자신이 담당한 업무에 요구되는 지식을 정확히 파악하고자 하는 책임감○ 자신이 정확히 알지 못하는 업무지식에 대해 동료에게 문의할 수 있고, 판단이 다른 부분에 대해 조리 있게 근거를 말할 수 있는 커뮤니케이션 능력					
직업 기초 능력	○ 자원관리능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리					
관련 자격증	워드프로세서, 컴퓨터활용능력, ITQ-한글, ITQ-엑셀, MOS, 사무자동화산업기사					
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none">- NCS(국가직무능력표준) 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS및학습모듈검색- 한국교통연구원 홈페이지(www.koti.re.kr)					